

Guide för uppdatering av firmware

Denna bruksanvisning beskriver hur man uppdaterar maskinens controller-firmware och PDL-firmware. Du kan ladda ned dessa uppdateringar från vår webbplats.

◆ Om firmware-paketet

Det firmware-paket som du laddat ned från vår webbplats kan bara användas för modellerna SP C231SF och SP C232SF och kan inte användas för några andra modeller. Kontrollera modellen på din maskin.

◆ Friskrivningsklausul

Leverantören kan inte hållas ansvarig för direkta eller indirekta skador eller följdskador (inklusive, men inte begränsat till förlorad inkomst, verksamhetsavbrott eller förlust av affärsinformation och liknande) som uppstår på grund av fel på programvaran eller förlust av dokument eller data. Leverantören kan heller inte hållas ansvarig för några andra skador som kan uppstå på grund av användning av programmet, förutsatt att leverantören har informerat om risken för att sådana skador kan uppstå.

Innan du uppdaterar firmware

Kontrollera ditt operativsystem innan du börjar uppdatera firmware.

◆ Datorns operativsystem

Datorn måste ha något av följande operativsystem: Windows 2000/XP (32/64 bit)/Vista (32/64 bit) eller Mac OS 10.2.8 eller senare.

◆ Säkerhetskopiera maskininställningar

Efter att det fasta programmet har uppdaterats kan det hända att maskinens inställningar återställs till fabriksinställningarna.

Innan du ansluter maskinen för uppdatering, rekommenderar vi att du säkerhetskopierar maskinens inställningar med hjälp av en webbläsare på en dator som är ansluten till maskinen via ett nätverk. För mer information, se "Konfigurera administratörsinställningarna" i *Användarhandboken*.

Du kan också skriva ut listor över destinationer för skanning och faxning eller en konfigurationssida med hjälp av en webbläsare eller maskinens kontrollpanel. För mer information, se "Rapportutskrift" eller "Skriva ut rapporter" i *Användarhandboken*.

◆ Anslutning

Anslut din dator och maskinen via ett nätverk eller direkt via USB.

Observera

- Vi rekommenderar att du uppdaterar firmware via USB. Om du uppdaterar firmware över nätet, kan det hända att maskinen tar emot data på nätet, t.ex. ett utskriftsjobb, under uppdateringen, och det kan störa uppdateringsprocessen.
- Om du uppdaterar firmware via ett USB-gränssnitt måste skrivardrivrutinen för USB-anslutning vara installerad på datorn. Om du uppdaterar via ett nätverk behövs ingen skrivardrivrutin.
- Se till att den kabel du använder för uppdateringen (USB- eller nätverkskabel) är ordentligt ansluten till maskinen och datorn.
- Dra ur alla andra kablar som inte behövs för uppdateringen, t.ex. telefonkabeln, från maskinen.
- Kontrollera att datorn inte går in i standby- eller viloläge under uppdateringsprocessen. Nedan beskrivs proceduren för att konfigurera den här inställningen i Windows XP som ett exempel:
 1. I **[Start]-menyn**, klicka på **[Kontrollpanelen]**.
 2. Klicka på **[Prestanda och underhåll]**.
 3. Klicka på **[Energialternativ]**.
 4. På fliken **[Energischema]**, välj **[Aldrig]** för **[Försätt i vänteläge:]** och **[Försätt i viloläge:]**.

Uppdatera controller-firmware

Gå igenom följande procedur för att uppdatera controller-firmware. Var noga med att skriva ut konfigurationssidan både före och efter uppdateringen. Genom att jämföra konfigurationssidorna före och efter uppdateringen kan du se om uppdateringen lyckats.

Följ processen noggrant och tänk på att den kan variera något beroende på vilken version av firmware som håller på att installeras.

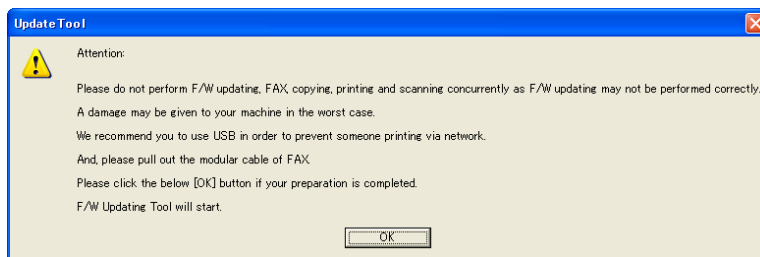
OBSERVERA

- **Kör inte maskinen med hjälp av kontrollpanelen, skicka inte fax och gör inga utskrifter eller TWAIN-skanningar medan uppdateringen pågår.**
- **Det kan ta en stund att göra uppdateringen. Stäng inte av strömmen under uppdateringen. Slå inte av strömmen förrän maskinen ger en ljudsignal och kontrollpanelens display visar "Firmware Update klar utför omstart".**
- **Dra aldrig ur kabeln som du använder för uppdateringen under uppdateringsprocessen.**

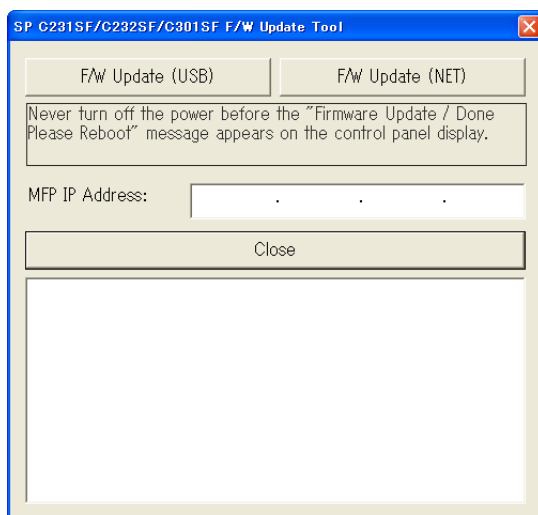
Viktigt

- När du använder en dator med operativsystemet Windows måste du logga in som en användare med behörighet för att hantera skrivare. Logga in som administratör eller medlem i en grupp behöriga användare för att få tillstånd till detta.
 - Följande skärmbildsexempel baseras på Windows XP om inte annat anges.
1. **Koppla ihop maskinen och datorn med den kabel som du kommer att använda för uppdateringen och dra ur alla andra kablar från maskinen.**

2. Slå på maskinen.
3. Tryck på knappen [Användarverktyg] på maskinens kontrollpanel.
4. Tryck på knapparna [▲][▼] för att välja [Skriv rapport] och tryck sedan på [OK].
5. Tryck på knapparna [▲][▼] för att välja [Konfigureringsida] och tryck sedan på [OK].
Konfigurationssidan skrivs ut. Anteckna aktuell firmware-version (visas under "Firmware version" på konfigurationssidan).
6. Dubbelklicka på ikonen [UpdateTool.exe] (Windows) eller [Firmware Update Tool] (Mac OS X) för att starta verktyget för firmwareuppdatering.
En dialogruta med varningstexter visas.



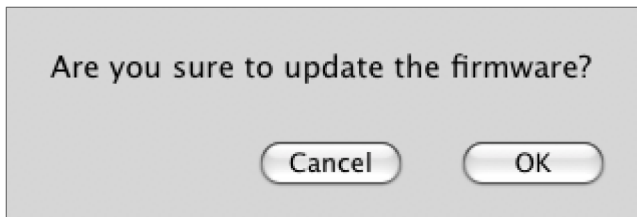
7. Läs varningstexterna noggrant och klicka sedan på [OK].
Verktyget för firmwareuppdatering öppnas.



Stäng inte uppdateringsverktyget om du inte får instruktioner om detta.

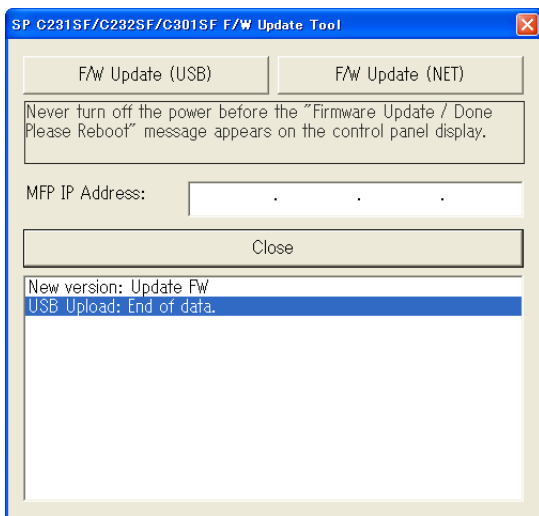
8. För en USB-anslutning, klicka på [F/W Update (USB)]. För nätverksanslutning, skriv in maskinens IP-adress i [MFP IP Address] och klicka sedan på [F/W Update (NET)].

Om du använder en dator som kör Mac OS X, visas följande bekräftelse. Klicka på [OK].



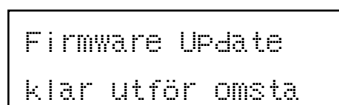
Maskinen ger ifrån sig en ljudsignal när uppdateringen börjar.

Om "New version: Update FW" visas i fönstret för uppdateringsverktyget, gå vidare till steg 9.

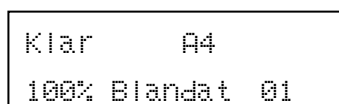


Om "Old version: Update bootloader" visas i uppdateringsverktygets fönster, gå igenom steg A och B nedan.

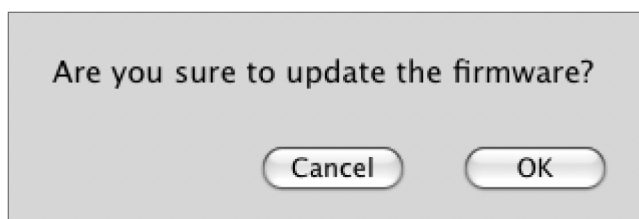
- A. Vänta till maskinen ger signal igen och kontrollpanelen visar "Firmware Update klar utför omstart". Slå av strömmen och slå sedan på den igen.



- B. Vänta tills startskärmen visas på kontrollpanelens display och klicka på [F/W Update (USB)] eller [F/W Update (NET)] en gång till.

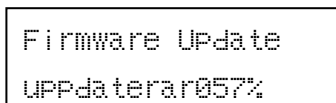


Om du använder en dator som kör Mac OS X, visas följande bekräftelse. Klicka på [OK].



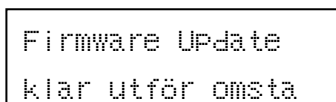
Maskinen ger ifrån sig en ljudsignal när uppdateringen börjar.

- 9. På kontrollpanelens display visas meddelanden och uppdateringens förlopp i procent.**



Firmware Update
UPPdaterar 57%

- 10. Vänta tills maskinen ger ifrån sig en signal igen och kontrollpanelen visar "Firmware Update klar utför omstart".**

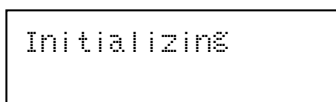


Firmware Update
klar utför omsta

Klicka på [Close] för att stänga uppdateringsverktyget.

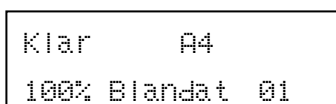
- 11. Slå av strömmen och slå sedan på den igen.**

När du sätter på strömmen igen, visas "Initializing" på kontrollpanelens display.



Initializin\$

- 12. Vänta tills startskärmen visas på kontrollpanelens display.**



Klar A4
100% Blandat 01

Om startskärmen inte visas efter mer än en minut så har uppdateringen inte slutförts. Se då sidan 9 "Om startskärmen inte visas efter firmware-uppdatering".

- 13. Gå igenom steg 3 till 5 en gång till för att skriva ut konfigurationssidan en gång till.**

Anteckna aktuell firmware-version (visas under "Firmware version" på konfigurationssidan).

- 14. Sätt tillbaka kablarna som de var före uppdateringen.**

Obs!

- Utöver att skriva ut en konfigurationssida kan du även kontrollera maskinens firmwareversion genom att öppna den i en webbläsare. För mer information, se "Kontrollerar systeminformationen" i *Användarhandboken*.
- Beroende på hur maskinen är konfigurerad, kan den starta i faxläge efter uppdateringen.
- Om maskinens inställningar har återgått till fabriksinställningar, visas menyn "Initial inställning" på kontrollpanelens display när du sätter på maskinen. För mer information, se "Initial inställning" i *Användarhandboken*. Du kan återställa maskinens inställningar från din säkerhetskopia med hjälp av en webbläsare. Se "Återställer maskinens inställningar från en säkerhetskopieringsfil" i *Användarhandboken*.

Uppdatera PDL-firmware

Gå igenom följande procedur för att uppdatera PDL-firmware. Var noga med att skriva ut konfigurationssidan både före och efter uppdateringen. Genom att jämföra konfigurationssidorna före och efter uppdateringen kan du se om uppdateringen lyckats.

Följ proceduren noggrant.

OBSERVERA

- **Kör inte maskinen med hjälp av kontrollpanelen, skicka inte fax och gör inga utskrifter eller TWAIN-skanningar medan uppdateringen pågår.**
- **Det kan ta en stund att göra uppdateringen. Stäng inte av strömmen under uppdateringen. Slå inte av strömmen förrän maskinen ger ifrån sig en ljudsignal och kontrollpanelens display visar "PDL F/W-uppdatering Slutförd".**
- **Dra aldrig ur kabeln som du använder för uppdateringen under uppdateringsprocessen.**

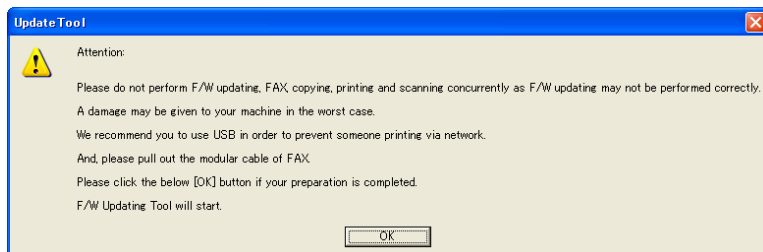
Viktigt

- När du använder en dator med operativsystemet Windows måste du logga in som en användare med behörighet för att hantera skrivare. Logga in som administratör eller medlem i en grupp behöriga användare för att få tillstånd till detta.
 - Följande skärmbildsexempel baseras på Windows XP om inte annat anges.
1. **Koppla ihop maskinen och datorn med den kabel som du kommer att använda för uppdateringen och dra ur alla andra kablar från maskinen.**
 2. **Slå på maskinen.**
 3. **Tryck på knappen [Användarverktyg] på maskinens kontrollpanel.**
 4. **Press the [▲][▼] för att välja [PDL-inställn.] och tryck sedan på [OK].**
 5. **Tryck på knapparna [▲][▼] för att välja [Skriv lista] och tryck sedan på [OK].**
 6. **Tryck på knapparna [▲][▼] för att välja [Konfigureringsida] och tryck sedan på [OK].**

Konfigurationssidan skrivs ut. Anteckna aktuell firmware-version (visas under "Firmware version" på konfigurationssidan).

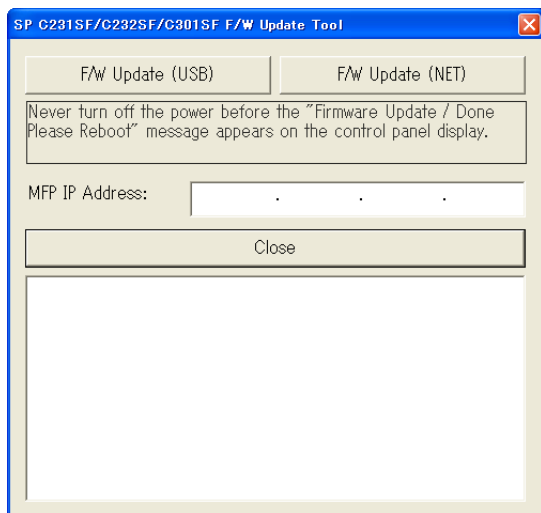
7. **Dubbelklicka på ikonen [UpdateTool.exe] (Windows) eller [Firmware Update Tool] (Mac OS X) för att starta verktyget för firmwareuppdatering.**

En dialogruta med varningstexter visas.



8. **Läs varningstexterna noggrant och klicka sedan på [OK].**

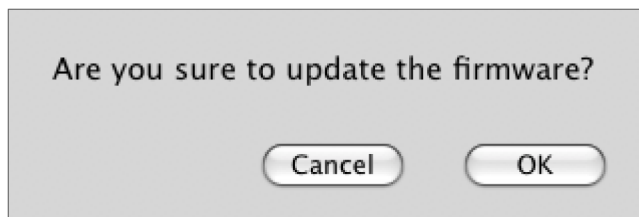
Verktyget för firmwareuppdatering öppnas.



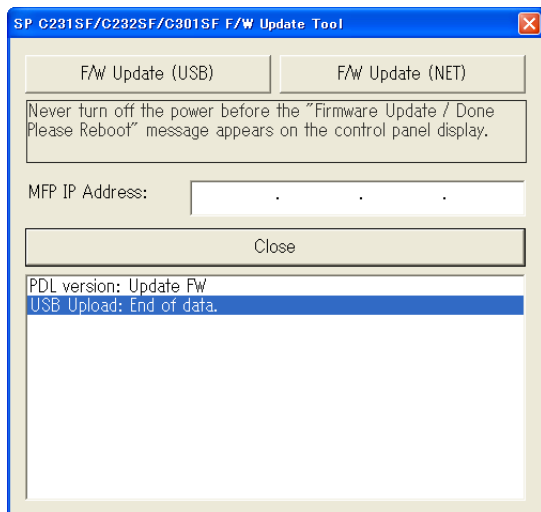
Stäng inte uppdateringsverktyget om du inte får instruktioner om detta.

9. För en USB-anslutning, klicka på **[F/W Update (USB)]**. För nätverksanslutning, skriv in maskinens IP-adress i **[MFP IP Address]** och klicka sedan på **[F/W Update (NET)]**.

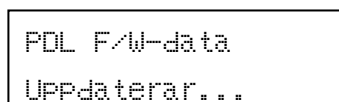
Om du använder en dator som kör Mac OS X, visas följande bekräftelse. Klicka på **[OK]**.



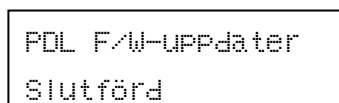
Maskinen ger ifrån sig en ljudsignal när uppdateringen börjar.



10. På kontrollpanelens display visas meddelanden och uppdaterings förlopp i procent.



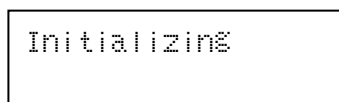
11. Vänta tills maskinen ger ifrån sig en ljudsignal igen och "PDL F/W-uppdatering Slutförd" visas på kontrollpanelens display.



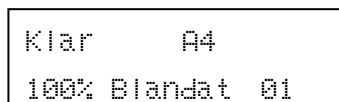
Klicka på **[Close]** för att stänga uppdateringsverktyget.

12. Slå av strömmen och slå sedan på den igen.

När du sätter på strömmen igen, visas "Initializing" på kontrollpanelens display.

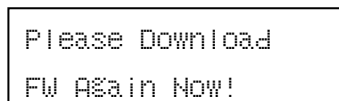


13. Vänta tills startskärmen visas på kontrollpanelens display.



Klar A4
100% Blandat 01

Om följande skärmbild visas på kontrollpanelen, har ett strömavbrott eller motsvarande hindrat uppdateringen att fullföljas.



Please Download
FW Again Now!

I sådant fall, gå tillbaka till steg 7 och uppdatera PDL-firmware på nytt.

14. Repetera steg 3 till 6 för att skriva ut konfigurationssidan en gång till.

Anteckna aktuell firmware-version (visas under "Firmware version" på konfigurationssidan).

15. Sätt tillbaka kablarna som de var före uppdateringen.

Obs!

- Utöver att skriva ut en konfigurationssida kan du även kontrollera maskinens firmwareversion genom att öppna den i en webbläsare. För mer information, se "Kontrollerar systeminformationen" i *Användarhandboken*.
- Beroende på hur maskinen är konfigurerad, kan den starta i faxläge efter uppdateringen.

Felsökning

Detta avsnitt ger lösningar till vanliga problem i samband med uppdateringen.

Om startskärmen inte visas efter firmware-uppdatering

Om startskärmen inte visas och nedanstående meddelande ligger kvar på kontrollpanelens display mer än en minut efter firmwareuppdateringen, har ett strömavbrott eller motsvarande förhindrat uppdateringen att fullföljas.



Initializing

Om detta inträffar, läs på sidan 1 "Innan du uppdaterar firmware" noggrant och använd sedan följande procedur för att reparera felet och fullfölja uppdateringen.

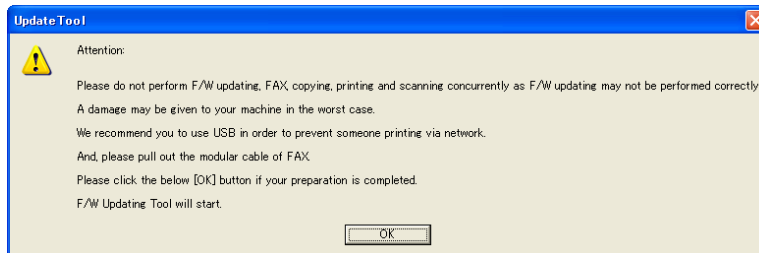
Viktigt

- För att kunna reparera en misslyckad uppdatering, måste maskinen vara ansluten till en dator via USB.
- När du använder en dator med operativsystemet Windows måste du logga in som en användare med behörighet för att hantera skrivare. Logga in som administratör eller medlem i en grupp behöriga användare för att få tillstånd till detta.

- Följande skärmbildsexempel baseras på Windows XP om inte annat anges.

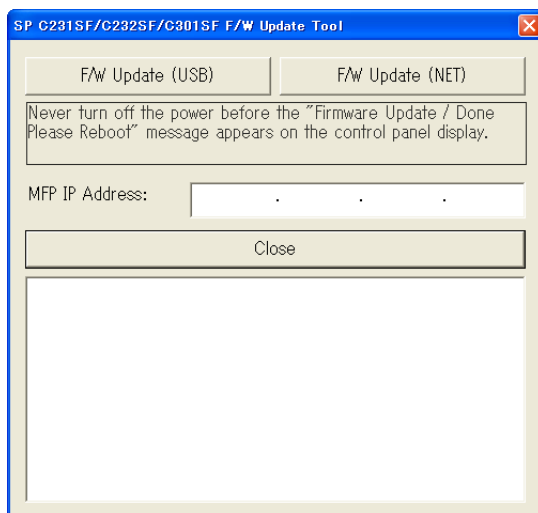
1. Om du gjorde uppdateringen via en nätverksuppkoppling, dra ur nätverkskabeln och anslut sedan maskinen till din dator med hjälp av en USB-kabel.
2. Medan "Initializing" visas på kontrollpanelens display dubbelklickar du på ikonen [UpdateTool.exe] (Windows) eller [Firmware Update Tool] (Mac OS X) för att starta verktyget för firmwareuppdatering.

En dialogruta med varningstexter visas.



3. Läs varningstexterna noggrant och klicka sedan på [OK].

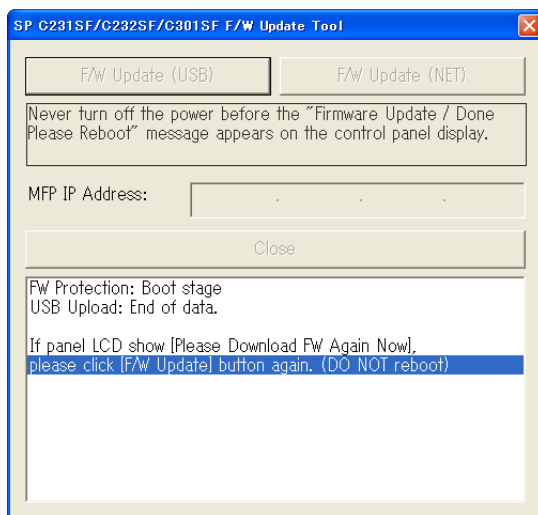
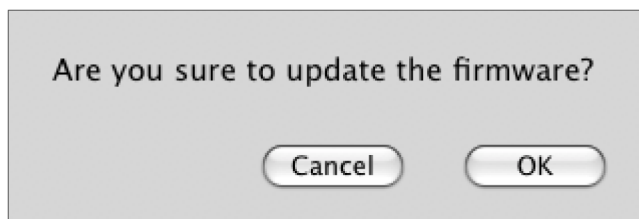
Verktyget för firmwareuppdatering öppnas.



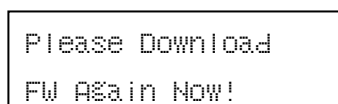
Stäng inte uppdateringsverktyget om du inte får instruktioner om detta.

4. Klicka på [F/W Update (USB)].

Om du använder en dator som kör Mac OS X, visas följande bekräftelse. Klicka på [OK].



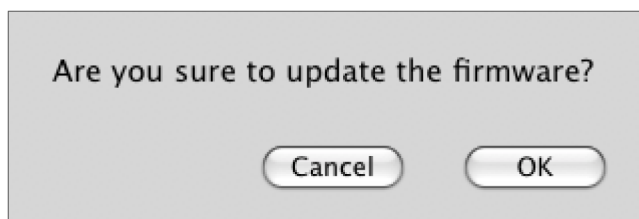
5. Vänta tills "Please Download FW Again Now!" visas på kontrollpanelens display.



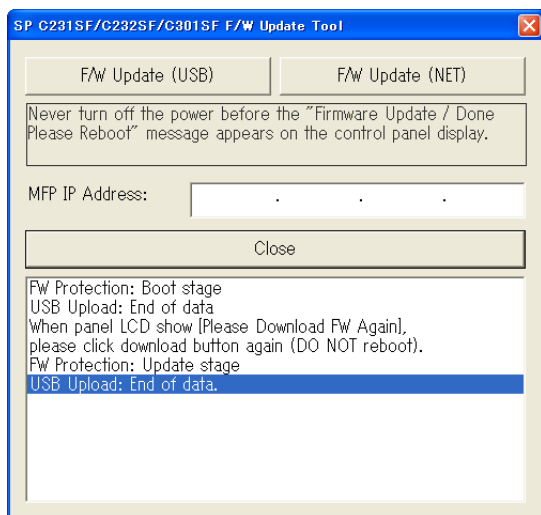
Kontrollera att maskinens ström är på.

6. Klicka på [F/W Update (USB)] en gång till.

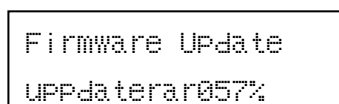
Om du använder en dator som kör Mac OS X, visas följande bekräftelse. Klicka på [OK].



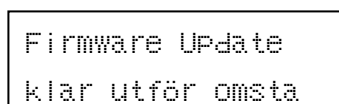
Maskinen ger ifrån sig en ljudsignal när uppdateringen börjar.



7. På kontrollpanelens display visas meddelanden och uppdaterings förlopp i procent.



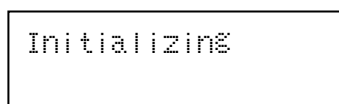
8. Vänta till maskinen ger ifrån sig en signal igen och kontrollpanelen visar "Firmware Update klar utför omstart".



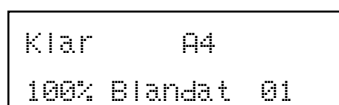
Klicka på [Close] för att stänga uppdateringsverktyget.

9. Slå av strömmen och slå sedan på den igen.

När du sätter på strömmen igen, visas "Initializing" på kontrollpanelens display.



10. Vänta tills startskärmen visas på kontrollpanelens display.



11. Tryck på knappen [Användarverktyg] på maskinens kontrollpanel.
12. Tryck på knapparna [▲][▼] för att välja [Skriv rapport] och tryck sedan på [OK].
13. Tryck på knapparna [▲][▼] för att välja [Konfigureringsida] och tryck sedan på [OK].
Anteckna aktuell firmware-version (visas under "Firmware version" på konfigurationssidan).
14. Sätt tillbaka kablarna som de var före uppdateringen.

Obs!

- Utöver att skriva ut en konfigurationssida kan du även kontrollera maskinens firmwareversion genom att öppna den i en webbläsare. För mer information, se "Kontrollerar systeminformationen" i *Användarhandboken*.
- Beroende på hur maskinen är konfigurerad, kan den starta i faxläge efter uppdateringen.
- Om maskinens inställningar har återgått till fabriksinställningar, visas menyn "Initial inställning" på kontrollpanelens display när du sätter på maskinen. För mer information, se "Initial inställning" i *Användarhandboken*. Du kan återställa maskinens inställningar från din säkerhetskopia med hjälp av en webbläsare. Se "Återställer maskinens inställningar från en säkerhetskopieringsfil" i *Användarhandboken*.

Meddelanden från verktyget för firmwareuppdatering

I följande tabell listas de meddelanden från verktyget för firmwareuppdatering som kan visas under uppdateringen av firmware. Där anges också troliga felorsaker och vilka åtgärder man ska vidta.

(Meddelandena är alfabetiskt ordnade.)

Meddelande	Orsak	Lösning
Can't open ROM file. Please check ROM file.	Firmwarefilen (*.brn/*.dwn) eller inställningsfilen (*.ini) har inte sparats i samma mapp som uppdateringsverktyget. (Observera att inställningsfilen bara finns på datorer som kör Windows operativsystem.)	Kontrollera att firmwarefilen (*.brn/*.dwn) och inställningsfilen (*.ini) har lagrats i samma mapp som uppdateringsverktyget. Kontrollera också att du inte ändrat inställningsfilen.
	Sökvägen till uppdateringsverktyget är för lång.	Se till att sökvägen till uppdateringsverktyget inte blir för lång. Av praktiska skäl bör du spara uppdateringsverktyget i en mapp direkt under datorns hårddisk (C:).
Can't open Bootloader file. Please check Bootloader file.	Bootladdarfilen "*.brn" har inte sparats i samma mapp som uppdateringsverktyget.	Bootladdarfilen "*.brn" har inte sparats i samma mapp som uppdateringsverktyget.
	Sökvägen till uppdateringsverktyget är för lång.	Se till att sökvägen till uppdateringsverktyget inte blir för lång. Av praktiska skäl bör du spara uppdateringsverktyget i en mapp direkt under datorns hårddisk (C:).
Connecting...	Din dator söker på nätet efter maskinen.	Vänta ett tag tills den hittat maskinen.

Meddelande	Orsak	Lösning
FW Update Done. *** Please reboot the Machine.***	Någon av knapparna [F/W Update (USB)] eller [F/W Update (NET)] trycktes ned när uppdateringen redan var klar.	Uppdateringen är redan gjord. Starta om maskinen för att fullfölja uppdateringen.
Machine is busy.	Någon av knapparna [F/W Update (USB)] eller [F/W Update (NET)] trycktes ned när uppdateringen redan var i gång.	Att klicka på någon av knapparna [F/W Update (USB)] eller [F/W Update (NET)] under pågående uppdatering stör inte uppdateringen. Bortse från felmeddelandet och fullfölj uppdateringen enligt den procedur som anges i denna bruksanvisning.
	Maskinen styrs med hjälp av kontrollpanelen.	Avbryt alla operationer som utförs via kontrollpanelen. Försätt maskinen i vänteläge och gör om uppdateringen.
Machine is not PDL Model.	Du försökte uppdatera PDL-firmware, men maskinen du använde var av modellen SP C231SF.	PDL-firmware är bara installerad i SP C232SF-modellen. Kontrollera modellen på din maskin.
Machine is not ready.	USB-kabeln är inte ansluten.	Se till att USB-anslutningen mellan maskinen och datorn sitter fast ordentligt. Om meddelandet visas igen, prova med en annan USB-kabel.
	Skrivardrivrutinen för USB-anslutningen är inte installerad på datorn.	Installera skrivardrivrutinen för USB-anslutning på din dator.
	Maskinen är avstängd eller ett fel har uppstått.	Stäng av strömmen, sätt på den igen och gör sedan om uppdateringen. Om meddelandet återkommer efter att du satt på strömmen igen, se "Fel- och statusmeddelanden på skärmen" i <i>Användarhandboken</i> .
	Den IP-adress du angett antingen för maskinen eller för din dator är ogiltig.	Kontrollera att båda IP-adresserna är giltiga.
	Maskinen är inte korrekt ansluten till nätet.	Kontrollera att maskinen är korrekt ansluten till nätet.

Meddelande	Orsak	Lösning
Net Upload : End of data	Firmware har överförts till maskinen.	Följ instruktionerna i den här manualen för att slutföra uppdateringen.
Net Upload : FAIL	Nätverkskabeln kopplades ur omedelbart efter att knappen [F/W Update (NET)] trycktes ned.	Sätt in nätverkskabeln ordentligt och prova igen.
USB Upload : End of data	Firmware har överförts till maskinen.	Följ instruktionerna i den här manualen för att slutföra uppdateringen.
USB Upload : FAIL	Nätverkskabeln kopplades ur omedelbart efter att knappen [F/W Update (USB)] trycktes ned.	Sätt in nätverkskabeln ordentligt och prova igen.
Wrong Model.	Maskinen du försökte uppdatera var inte av modell SP C231SF eller SP C232SF.	Det firmware-paket som du laddat ned från vår webbplats kan bara användas för modellerna SP C231SF och SP C232SF och kan inte användas för några andra modeller. Kontrollera modellen på din maskin.

Kontrollpanelen visar meddelanden

I följande tabell listas de meddelanden från verktyget för firmwareuppdatering som kan visas under uppdateringen av firmware. Där anges också troliga felorsaker och vilka åtgärder man ska vidta.

(Meddelandena är alfabetiskt ordnade.)

Meddelande	Orsak	Lösning
Initializing	Om detta meddelande ligger kvar på kontrollpanelens display under mer än en minut efter firmwareuppdatering, har ett strömavbrott eller liknande hindrat uppdateringen från att fullföljas.	Se sidan 9 "Om startskärmen inte visas efter firmware-uppdatering" och följ den procedur som beskrivs där för att reparera felet och fullfölja uppdateringen. Om meddelandet ligger kvar och reparationen misslyckas, kontakta din försäljare eller servicerepresentant.
Starta om systemet	Om detta meddelande visas på kontrollpanelens display när du sätter på strömmen efter en firmwareuppdatering, har ett strömavbrott eller liknande hindrat uppdateringen från att fullföljas.	Slå av strömmen och slå sedan på den igen. Om meddelandet ligger kvar och reparationen misslyckas, kontakta din försäljare eller servicerepresentant.

Varumärken

Microsoft[®], Windows[®] och Windows Vista[®] är antingen registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Mac OS är ett varumärke för Apple Inc. som har registrerats i USA och andra länder.

Andra produktnamn som används i det här dokumentet är endast till för identifikation och kan vara varumärken som tillhör företag. Vi fransäger oss alla rättigheter till sådana varumärken.

Namnen för Windows operativsystem är som följer:

Produktnamnen för Windows 2000 är som följer:

- Microsoft[®] Windows[®] 2000 Professional
- Microsoft[®] Windows[®] 2000 Server
- Microsoft[®] Windows[®] 2000 Advanced Server

Produktnamnen för Windows XP är som följer:

- Microsoft[®] Windows[®] XP Professional
- Microsoft[®] Windows[®] XP Home Edition

Produktnamnen för Windows Vista är som följer:

- Microsoft[®] Windows Vista[®] Ultimate
- Microsoft[®] Windows Vista[®] Business
- Microsoft[®] Windows Vista[®] Home Premium
- Microsoft[®] Windows Vista[®] Home Basic
- Microsoft[®] Windows Vista[®] Enterprise